

2023年4月28日

お客様各位

株式会社エフ・エム・アイ

パコジェット社製品「PJ-2PLUS」廃番のご案内

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在受注停止をしておりますパコジェット社製品 PJ-2PLUS ですが、製品及び部品の供給において、不安定な状況が続いており、現在受注分を以て廃番の決定を致しました。

廃番製品、補修部品、修理についての詳細は下記をご覧ください。

お客様には何卒御理解御了承頂きますよう宜しくお願い致します。

敬具

記

1. 廃番製品

機種コード：5402 商品名：PJ-2PLUS

2. 廃番理由について

製品及び部品の供給について、不安定な状況が長期間に渡り続いており、2023年1月に、受注停止をさせて頂いておりますが、状況が改善する目途が未だ立たないため、廃番とさせて頂くに至りました。

3. 今後の対応について

①製品販売に関して、現在受注分を持って販売を終了させて頂きます。

②部品販売、修理対応に関して、パコジェット社との交渉を続け、廃番後も最大限できる限りの対応をさせて頂きます。状況については、随時担当営業へお問い合わせ下さい。

4. パコジェット製品の代替品について

詳細については後日改めて通知させて頂く予定です。

以上